

TRANSCAMION

Inhaltsverzeichnis dieser Pressemappe

- Zahlen – Daten – Fakten:
Information über die Schifffahrtsagentur
- Die Geschichte der Transcamion GmbH
- Die Geschichte der Transcamion GmbH in Zahlen
- Die Kernkompetenzen der Transcamion GmbH
- Übersicht Ansprechpartner
- Die Ideologie der Transcamion GmbH
- Die Selbstverständlichkeiten der Transcamion GmbH
- Das Leitbild der Transcamion GmbH

Kontakt:

Joachim Muhs
Transcamion, Presse & Öffentlichkeitsarbeit
Transcamion Schifffahrtsagentur GmbH
Bodenseestr. 5
D-81241 München
Telefon: +49 / (0) 89 – 896 073 38 Telefax: +49 / (0) 89 – 896 073 34

Stand Februar 2009

TRANSCAMION

Zahlen – Daten – Fakten

TRANSCAMION GmbH – LKW Fährplätze

Gründung und Gesellschaftsform	August 1977 Transcamion hat die Rechtsform einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Gründer	Joachim Muhs
Kontakt	Adresse: Bodenseestr. 5 D-81241 München Telefon: +49 (0) 89 – 896 073 0 Telefax: +49 (0) 89 – 834 85 85 Email: office@transcamion.com Web: www.transcamion.com
Geschäftsführer:	Margit Muhs, Joachim Muhs
Ziel des Unternehmens:	Allumfassender Verschiffungs-Service für den Spediteur.
Adressaten:	Spediteure, Transportunternehmen, Reisebüros
Hotline:	+49 (0) 89 – 896 073 0
Öffnungszeiten Reservierung und Abwicklung	Montag – Freitag : 08:30 – 18:00 Uhr Samstag: 08:30 – 16:00 Uhr
Öffnungszeiten Zentrale und Offerierung	Montag – Freitag : 08:00 – 20:00 Uhr Samstag: 08:00 – 16:00 Uhr
Helpline außerhalb der Öffnungszeiten	+49 (0) 170 – 222 51 01
Leistungen:	<ul style="list-style-type: none">• Vermittlung von Fährplätzen in Europa für gewerbliche Fahrzeuge mit Fahrer und unbedenklicher Ladung• Vermittlung von Fährplätzen in Europa für gewerbliche Fahrzeuge mit Fahrer und Gefahrgut.• Routenplanung für Spediteure
Weitere Tätigkeitsfelder:	<ul style="list-style-type: none">• Mehrwertsteuerrückerstattungen

Transcamion Schifffahrtsagentur GmbH & Transcamion Logistik GmbH

Transcamion, Bodenseestraße 5, D-81241 München Telefon 089 / 896 0730 Telefax: 089 / 834 8585

Email: office@transcamion.com Internet: www.transcamion.com

Transcamion Schifffahrtsagentur GmbH HRB 55328 München Geschäftsführer: Joachim Muhs & Margit Muhs

Transcamion Logistik GmbH HRB 160276 München Geschäftsführer: Margit Muhs

TRANSCAMION

Die Geschichte der Transcamion

Transcamion – mit Initiative zum Erfolg

August 1977: der Start

Joachim Muhs gründet in München die „Transcamion Schiffahrtsagentur GmbH“ als Fähragentur, die Eintragung in das Handelsregister folgte dann anfangs 1978.

Erster Auftrag und somit Anlass der Gründung war die erste Abfahrt auf der Fährverbindung von Griechenland nach Syrien, mit der im August 1977 gerade die attraktive Alternative zum Landweg über die Türkei eröffnet wurde.

Joachim Muhs: der Pionier

Mit diesem Schritt hat Joachim Muhs den Pioniergeist bewiesen, der für den Erfolg eines Unternehmers die wichtigste Voraussetzung ist. Er hat sich nicht ins „gemachte Nest“ gesetzt, sondern hat mit Eigeninitiative und Engagement die Basis für sein Unternehmen selbst gelegt. Denn die neue Fährverbindung Griechenland – Syrien wurde von ihm maßgeblich mitgestaltet.

Das Suchen nach Neuem war von Anfang an der Motor für Joachim Muhs. Der Start in diese spannende Branche erfolgte als Seehafenspediteur in Hamburg. Der nächste Schritt auf der Suche nach Know-how und Erfahrung ging dann gleich ziemlich weit, nämlich bis in den Iran, wo Joachim Muhs für ein iranisches Transportunternehmen arbeitete.

Zurückgekehrt aus dem Iran kam dann im Jahr 1976 der Sprung in die Selbständigkeit mit der Eröffnung eines Büros als Frachtvermittler, dem 1977 die Gründung der Transcamion Schiffahrtsagentur GmbH folgte.

Kontinuierliches Wachstum sichergestellt

Der erste Fährdienst ab Volos / Griechenland nach Tartous / Syrien entwickelte sich so erfolgreich, dass von der Reederei bereits 1980 neue, größere Schiffe eingesetzt wurden, mit denen dann die zusätzliche Fährstrecken, zuerst von Koper / Slowenien (bei Triest) nach Tartous und später auch nach Aqaba / Jordanien bedient wurden, wobei Joachim Muhs mit Transcamion bereits als Generalbuchungsagent tätig war.

Mitte der 80er Jahre kam es zwar dann zur Einstellung dieser Fährdienste, da durch den erfolgten Ausbau der Häfen im Nahen Osten die größten Gütermengen inzwischen per Container und nicht mehr mit LKW in den Nahen Osten gefahren wurden.

Transcamion Schiffahrtsagentur GmbH & Transcamion Logistik GmbH

Transcamion, Bodenseestraße 5, D-81241 München Telefon 089 / 896 0730 Telefax: 089 / 834 8585

Email: office@transcamion.com Internet: www.transcamion.com

Transcamion Schiffahrtsagentur GmbH HRB 55328 München Geschäftsführer: Joachim Muhs & Margit Muhs
Transcamion Logistik GmbH HRB 160276 München Geschäftsführer: Margit Muhs

TRANSCAMION

Diese Herausforderung für Transcamion konnte rasch gemeistert werden, da Joachim Muhs kontinuierlich auf vielen Besuchsreisen neue Kontakte für das Unternehmen geknüpft hat und inzwischen bereits Verträge gemacht hatte mit zahlreichen Reedereien, die er zum Teil im Fährbereich als Berater unterstützt hat.

Durch neue Verbindungen wie nach Griechenland, in die Türkei, nach Tunesien etc. konnte im Laufe der Jahre das spezielle Fährangebot von Transcamion für LKW ständig ausgebaut werden.

Als dann Ende der 80er Jahre Transcamion seine Aktivitäten auch auf England und Irland sowie nach Skandinavien bzw. in den gesamten Baltischen Raum ausweitete, war eine Fähragentur herangewachsen, die sich mit gutem Recht als führend bei Angebot und Service bezeichnen kann.

Europaweites Fahren-Netz

Heute kann Joachim Muhs seinen Kunden mit seiner Transcamion ständig LKW-Fährplätze auf weit mehr als 800 Fährverbindungen für über 400 Fährstrecken in und um ganz Europa kurzfristig und sicher buchen.

Von Nord-Europa bis zum Maghreb, vom äußersten West-Europa bis Nahost. Für die Ostsee genauso wie für das gesamte Mittelmeer und das Schwarze Meer.

Wobei das sicher nicht der letzte Stand bleibt. Denn Joachim Muhs ist zusammen mit seinem bestens ausgebildeten und erfahrenen Team ständig auf der Suche nach neuen Kontakten und Verbindungen, um seinem inzwischen riesigen Kundenkreis auch in Zukunft das „Transcamion-Full-Service“ am neuesten Stand bieten zu können.

Die Geschichte in Zahlen

- 1976: Mitinitiator der Greece Syria Express Line
- 1977: Vermittlung von Fährplätzen auf der United Middle East Ferries als erster Frachtvermittler weltweit.
- 1977: Gründung der Transcamion Schiffahrtsagentur GmbH mit 3 Mitarbeitern
- 1984: Generalagent der United Middle East Ferries
- 1984: Buchungsagent der Grimaldi Gruppe (Neapel & Genua)
- 1985: Buchungsagent der Fast Lines und DEM Lines
- 1986: Buchungsagent der Gilnavi Lines
- 1989: Ausweitung der Tätigkeiten auf Fahren nach Skandinavien/Baltikum und Großbritannien
- 1990: Weitere Generalagenturen für namhafte Reedereien
- 1993: Erweiterung des Außendienstes um die gestiegenen Kundenzahlen besser zu koordinieren und zu bedienen
- 1998: Eröffnung der Niederlassung in Düsseldorf
- 2000: Eröffnung der Niederlassung in Nürnberg
- 2004: Eröffnung der Niederlassung in Berlin

Transcamion Schiffahrtsagentur GmbH & Transcamion Logistik GmbH

Transcamion, Bodenseestraße 5, D-81241 München Telefon 089 / 896 0730 Telefax: 089 / 834 8585

Email: office@transcamion.com Internet: www.transcamion.com

Transcamion Schiffahrtsagentur GmbH HRB 55328 München Geschäftsführer: Joachim Muhs & Margit Muhs
Transcamion Logistik GmbH HRB 160276 München Geschäftsführer: Margit Muhs

TRANSCAMION

- 2006: Vialtis SRL erwirbt Anteile an der Transcamion Schiffahrtsagentur GmbH – Ausweitung der Produktpalette auf Mautkarten, Brückentoll, Mehrwertsteuer-Rückerstattung für EU-Länder und die Schweiz
- 2007: Eröffnung von Servicebüros in der Slowakei und in Polen
- 2008: Eröffnung von Servicebüros in Portugal, Rumänien, Italien und Spanien
- 2009: Eröffnung eines Servicebüros in der Türkei

Die Kernkompetenzen der Transcamion Schiffahrtsagentur

Die Transcamion Schiffahrtsagentur GmbH vermittelt Frachtplätze auf 1.343 Fährstrecken (Stand November 2008) für LKW, Sattelschlepper, Trailer oder Sondertransporte.

Zusätzlich bietet Transcamion Mautkarten und Karten, Sender und Pässe für Brücken, sowie Steuerbevollmächtigter für die Erstattung der Mehrwertsteuer in der EU sowie in der Schweiz und in Norwegen.

Transcamion agiert Europaweit und Reedereiunabhängig. Sowohl in der Zentrale in München, als auch über die Servicebüros werden unsere Kunden von Muttersprachlern individuell betreut.

Durch die Unabhängigkeit von Reedereien und Großkonzernen bietet Transcamion auf allen angebotenen Strecken faire und günstige Raten.

Spezial Frachtagentur für Mittelmeerfähren

Die Vermittlung von Frachtplätzen auf Fähren im Mittelmeer erfordert Spezialwissen. Transcamion ist die einzige Frachtagentur die dieses Know How bis ins kleinste Detail besitzt.

Transcamion Schiffahrtsagentur GmbH & Transcamion Logistik GmbH

Transcamion, Bodenseestraße 5, D-81241 München Telefon 089 / 896 0730 Telefax: 089 / 834 8585

Email: office@transcamion.com Internet: www.transcamion.com

Transcamion Schiffahrtsagentur GmbH HRB 55328 München Geschäftsführer: Joachim Muhs & Margit Muhs

Transcamion Logistik GmbH HRB 160276 München Geschäftsführer: Margit Muhs

TRANSCAMION

Ansprechpartner und Kontaktdaten

Transcamion ist einzigartig. Denn Transcamion ist nicht nur Frachtagent für LKW. Transcamion ist Agent und Reedereivertretung für namhafte Ro/Ro Frachtlinien. Transcamion bucht alles vom normalen LKW, über Schwertransporter bis hin zu ganzen Projektverschiffungen. Auch die kleinen Fahrzeuge sind bei Transcamion richtig PKW oder Kastenwagen. Und das alles begleitet oder unbegleitet.

Außerdem hat Transcamion schon oft sein spezielles Know-How und seine Leistungsfähigkeit gezeigt indem Transcamion die Verschiffungen für große Events in Europa koordiniert und umgesetzt hat.

Und wenn der Frachtplatz mal nicht reicht organisiert Transcamion sogar Charter von Ro/Ro Schiffen oder Fähren!

Email-Adresse: Vorname.Nachname(at)transcamion.com

Team	Leitung	Telefon
Camion I	Flora Albrecht-Esposito	+49 / (0) 89 – 896 073 - 48
Camion II	Theodora Michailidou	+49 / (0) 89 – 896 073 - 47
Camion III	Sandra Roth	+49 / (0) 89 – 896 073 - 46
Camion IV	Sabine Menhart	+49 / (0) 89 – 896 073 - 43
Verwaltung	Bianca Eder	+49 / (0) 89 – 896 073 - 38
Vertrieb	Büroleitung Vertriebsbüro Termin erfassung Sandra Ebel	+49 / (0)

Die Transcamion GmbH bietet in ihrer Gesamtheit ein Leistungsspektrum, welches alle Arten von Verschiffungsmöglichkeiten anbietet.

Um dem Kunden den Überblick zu erleichtern hat Transcamion die Hauptleistungsgebiete in Divisionen aufgeteilt.

Transcamion bietet in allen Divisionen eine umfangreiche und bestens erprobte Betreuung aller Kunden. Die langjährige und enge Zusammenarbeit mit Partnern ist die beste Garantie für die laufende Aktualisierung der Leistungen und notfalls auch für eine rasche Reaktion auf neue Gegebenheiten, die durch unerwartete Ereignisse plötzlich eintreten.

CAMION I	westliches Mittelmeer
CAMION II	östliches Mittelmeer
CAMION III	Skandinavien & Baltikum
CAMION IV	Großbritannien & Irland, Island

Transcamion Schifffahrtsagentur GmbH & Transcamion Logistik GmbH

Transcamion, Bodenseestraße 5, D-81241 München Telefon 089 / 896 0730 Telefax: 089 / 834 8585

Email: office@transcamion.com Internet: www.transcamion.com

Transcamion Schifffahrtsagentur GmbH HRB 55328 München Geschäftsführer: Joachim Muhs & Margit Muhs

Transcamion Logistik GmbH HRB 160276 München Geschäftsführer: Margit Muhs

Die Ideologie der Transcamion Schiffahrtsagentur

Fairplay wird bei Transcamion Groß geschrieben! So hat Transcamion immer darauf bestanden, eine unabhängige und neutrale Fähragentur zu bleiben, und sich nicht zu fest an eine bestimmte Reederei zu binden. So kann das Unternehmen den Kunden die größtmögliche Palette an Verbindungen anbieten! Bei Transcamion erhalten die Kunden immer faire Preise! Transcamion spricht sich ausdrücklich gegen die Verbreitung von Dumpingpreisen aus! Diese schaden langfristig dem Service, der Sicherheit, dem gesamten Markt und schlussendlich dem Kunden!

Die Selbstverständlichkeiten der Transcamion Schiffahrtsagentur

Bei Buchung über Transcamion erhalten die Kunden viel mehr als nur die Reservierung eines Stellplatzes für den LKW. Bei Verzögerung der Lieferung (längere Aufladezeiten, Staus etc.) steht das Team von Transcamion über eine Notrufhotline für den Fahrer zur Verfügung, und bucht den LKW mit Fahrer ggfls. auf eine spätere Überfahrt oder eine alternative Verbindung. Bestätigungen werden auf Wunsch auch per SMS direkt an den Fahrer versendet. Eine Beratung zur optimalen Fährverbindung unter Einbeziehung aller Details sind für unsere Mitarbeiter Routine.

Unternehmensleitbild

Wir leben durch unser Team.

Wir respektieren einander und arbeiten gemeinsam im Team. Wir übernehmen Verantwortung für das, was wir tun.

Wir arbeiten kundenorientiert.

Wir bearbeiten alle Kundenanfragen.
Kunden erhalten von uns auch dann weiterführende Informationen, wenn die Anfrage nicht in unseren Verantwortungsbereich fällt.

Wir beraten jeden Kunden freundlich und kompetent.

Wir stellen uns auf jeden Kunden individuell ein.

Wir halten unsere Versprechen, die wir unseren Kunden geben, ein.

Wir arbeiten zielbewusst und fachkundig.

Wir haben den Überblick über alle Varianten der Handelsschifffahrt in Europa und in der Welt.

Wir arbeiten schnell und unbürokratisch.

Wir schulen uns regelmäßig gegenseitig und werden auch von außerhalb geschult.

Wir erweitern selbstständig und aktiv unser Wissen und lassen unsere Kollegen an unserem Wissen teilhaben.

Wir sind Ansprechpartner für unseren Kunden, vor, während und nach der Verschiffung.

Wir sind offen für Veränderungen.

Wir verbessern unsere Arbeitsweise stetig und regelmäßig.

Wir tun allen unseren Kunden etwas Gutes

Denn bei allem, was wir tun, arbeiten wir in Hinblick darauf, dass das unserem Kunden gut tut.